

ALGEMENE VOORWAARDEN - MAGIC PLEASURE

Versie: Juni 2026

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van:

Magic Pleasure

Spoorlaan 334

5038 CC Tilburg

Nederland

KvK-nummer: 98457772

BTW-nummer: NL005351800B96

Telefoon: +31 6 85621497

E-mail: magicpleasure.nl@gmail.com

Artikel 2 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Magic Pleasure:** de onderneming die dames- en kinderkleding verkoopt.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst.
- **Consument:** een klant die handelt voor privédoeleinden.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Magic Pleasure en de klant.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Magic Pleasure.
2. Door een bestelling te plaatsen verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Magic Pleasure zijn bevestigd.
4. Indien één of meerdere bepalingen ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Magic Pleasure doet haar uiterste best om producten zo volledig en nauwkeurig mogelijk

- te omschrijven en af te beelden.
2. Kennelijke fouten, drukfouten of vergissingen in prijzen, afbeeldingen of productinformatie zijn niet bindend.
 3. Kleuren kunnen afwijken door instellingen van beeldschermen.
 4. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling heeft geplaatst en deze door Magic Pleasure is bevestigd.
2. Magic Pleasure behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aanvullende informatie op te vragen.
3. Indien een besteld product niet leverbaar blijkt te zijn, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Eventueel betaalde bedragen worden terugbetaald.

Artikel 6 - Prijzen

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld voordat de bestelling wordt afgerond.
3. Magic Pleasure behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Reeds bevestigde bestellingen worden geleverd tegen de overeengekomen prijs.

Artikel 7 - Betaling

1. Betaling dient volledig plaats te vinden via de aangeboden betaalmethoden.
2. De bestelling wordt verwerkt nadat de betaling is ontvangen.
3. Indien een betaling wordt geweigerd of geannuleerd, heeft Magic Pleasure het recht de bestelling te annuleren.

Artikel 8 - Levering

1. Magic Pleasure streeft naar een snelle levering van bestellingen.
2. Opgegeven levertijden zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding.
3. Indien levering vertraging oploopt, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.
4. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant zodra de bestelling is afgeleverd op het opgegeven adres.

Artikel 9 - Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen **14 dagen** na ontvangst van de bestelling te herroepen.
2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument dit binnen de wettelijke termijn kenbaar te maken via:
 - E-mail: magicpleasure.nl@gmail.com
 - Telefoon: +31 6 57698812
3. Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald, mits aan de retourvoorwaarden is voldaan.

Artikel 10 - Retourvoorwaarden

Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien:

- het artikel ongedragen is;
- het artikel ongewassen is;
- alle labels nog bevestigd zijn;
- het artikel zich in de originele verpakking bevindt;
- het artikel geen parfum-, rook-, make-up- of andere gebruikssporen bevat.

Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij sprake is van een verkeerd geleverd of beschadigd product.

Magic Pleasure behoudt zich het recht voor een retourzending te weigeren indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan.

Artikel 11 - Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- gepersonaliseerde producten;
- cadeaubonnen;
- verzegelde producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd nadat de verzegeling is verbroken;
- overige producten waarvoor de wet het herroepingsrecht uitsluit.

Artikel 12 - Garantie

1. Magic Pleasure garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke verwachtingen die de consument daarvan mag hebben.
2. De garantie vervalt indien sprake is van:
 - verkeerd gebruik;
 - verkeerd wassen;
 - normale slijtage;
 - opzettelijke of onzorgvuldige beschadiging.

Artikel 13 - Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.
2. Magic Pleasure streeft ernaar iedere klacht binnen 14 dagen te beantwoorden.
3. Indien een klacht meer tijd vergt, ontvangt de klant hiervan tijdig bericht.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. Magic Pleasure is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. Magic Pleasure is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst

- of andere vormen van schade, tenzij de wet anders bepaalt.
3. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

Artikel 15 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Magic Pleasure waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. Hieronder vallen onder meer:
 - stakingen;
 - pandemieën;
 - natuurrampen;
 - storingen;
 - transportproblemen;
 - overheidsmaatregelen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Magic Pleasure opgeschort.

Artikel 16 - Privacy

1. Magic Pleasure verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst, klantenservice, administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.
3. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 17 - Intellectueel eigendom

Alle teksten, foto's, afbeeldingen, logo's, ontwerpen en andere materialen op de website van Magic Pleasure zijn eigendom van Magic Pleasure of haar licentiegevers.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, gepubliceerd of gebruikt.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Magic Pleasure en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 19 - Contactgegevens

Magic Pleasure

Spoorlaan 334

5038 CC Tilburg

Nederland

KvK-nummer: 98457772

BTW-nummer: NL005351800B96

Telefoon: +31 6 85621497

E-mail: magicpleasure.nl@gmail.com